

İNTEK BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

İntek Bilgisayar Sistemleri (Bundan sonra “**Şirket**” olarak anılacaktır) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla, siz değerli kullanıcılarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızın kişisel verilerinin güvenliğine ve gizliliğine büyük önem veriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılacağı, toplama yöntemleri ve hukuki sebepleri ile KVKK kapsamındaki haklarınız hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz

Şirketimizle kurduğunuz ilişki kapsamında (yazılım tedariki, ERP/POS sistemleri entegrasyonu, teknik destek, satış ve satış sonrası hizmetler vb.) aşağıdaki veri kategorileri işlenebilmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (şahıs şirketleri için).
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, fatura ve teslimat adresi.
- **Müşteri İşlem Bilgileri:** Talep/şikayet bilgileri, çağrı merkezi kayıtları, destek biletleri (ticket) geçmişi, sipariş ve lisans bilgileri.
- **Finansal Bilgiler:** Fatura bilgileri, vergi dairesi ve vergi numarası, banka hesap/IBAN bilgileri, ödeme detayları.
- **İşlem Güvenliği Bilgileri:** IP adresi, log kayıtları, kullanıcı adı ve şifre bilgileri (sistem entegrasyonları ve paneller için).

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 4., 5. ve 6. maddelerine uygun olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Şirketimiz tarafından sunulan yazılım ürünleri, ERP, POS ve bilişim hizmetlerinin satışı, kurulumu, lisanslanması ve entegrasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Satış sonrası teknik destek, bakım ve hata giderme (troubleshooting) hizmetlerinin kesintisiz sağlanabilmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin takibi, faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,

- Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) ve teknik talep süreçlerinin yönetilmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Bilgi güvenliği ve operasyonel güvenliğin sağlanması.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak:

- **İş Ortaklarımıza ve Tedarikçilerimize:** Altyapı, bulut bilişim, veri tabanı yönetimi ve teknik destek hizmeti alınan yerli/yabancı iş ortaklarına,
- **Mali ve Hukuki Danışmanlara:** Vergi, muhasebe ve hukuki süreçlerin takibi amacıyla ilgili danışmanlarımıza ve serbest muhasebeci mali müşavirlere,
- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına:** Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla (Gelir İdaresi Başkanlığı, adli makamlar vb.) talep edilmesi durumunda yetkili mercilere aktarılabilecektir.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimizle iletişime geçtiğiniz;

- E-posta, telefon, teknik destek kanalları ve bilet sistemleri,
- Yazılı sözleşmeler, sipariş formları ve fiziki evraklar,
- Şirketimize ait web siteleri, yazılım arayüzleri ve yönetim panelleri kanallarıyla tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

Söz konusu kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen:

- **a)** Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- **c)** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- **ç)** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- **f)** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri

işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

5. KVKK'nın 11. Maddesi Uyarınca Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca Şirketimize başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6. Veri Sorumlusuna Başvuru

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğinizi belirtir dilekçenizi; **Esentepe Mahallesi, Keskin Kalem Sokak No: 17/2-A Şişli-İSTANBUL** adresine ıslak imzalı olarak elden teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya Şirketimize ait **intek@intek.com.tr** adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: İntek Bilgisayar Sistemleri ve Elektronik Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Adres: Esentepe Mahallesi, Keskin Kalem Sokak No: 17/2-A Şişli-İSTANBUL **E-posta:** intek@intek.com.tr

Mersis No: 0478008810000017